

# MAGISTRITÖÖ LÜHIKOKKUVÕTE

## JUHTIDE ARENGUPROGRAMMI VÄLJATÖÖTAMINE E-ÕPPE TOEL ETTEVÕTTE OPUSCAPITA NÄITEL

Jelena Laudver

Turgude globaliseerumised toovad kaasa virtuaalsete meeskondade loomise ja vajaduse arendada geograafiliselt hajutatud töötajaid. Kiire infotehnoloogia areng on muutnud inimeste õppimise viisi. Inimesed aina rohkem valivad e-õpet (Li, et al 2014). Globaliseerumine ja tehnoloogia on toonud kaasa vajaduse uute kompetentside järele (Maria et al, 2013). Juhid peavad olema valmis kiireks täiend- või ümberõppeks et püsida konkurentsivõimelised. E-õpe pakub võimalust õppida igal pool ja igal sobival ajal.

Käesoleva magistritöö eesmärgiks oli kaardistada OpusCapita juhtide valmisolekut SkillSoft e-õppe rakendamiseks ning luua vastav arenguprogramm kasutades SkillSoft e-õppe mooduleid. Ettevõttes on kasutusel e-õppe keskkond, mis pakub palju võimalusi iseseisvaks õppimiseks. Teadmiste loomisel on oluline, et õpilased osaleksid aktiivselt õppimisprotsessis ehk siis oleksid motiveeritud õppima ja läbima õpet algusest lõpuni.

Tulenevalt eesmärgist oli uurimusküsimus: kuivõrd on juhid huvitatud kasutama SkillSoft e-õppe mooduleid enesearenguks? Püstitatud uurimisküsimusele vastuse saamiseks viis autor läbi kombineeritud uuringu. Andmete kogumiseks valis autor kvalitatiivse uuringu meetodina poolstruktureeritud intervjuud OpusCapita juhtidega. Kvantitatiivses osas oli andmete täiendamiseks läbi viidud ankeetküsitlus. Intervjuu ja ankeetküsitlus koosnesid üldistest küsimustest osalejate vanuse, hariduse ja e-õppes osalemise kohta. Seejärel olid küsimustikud jagatud neljaks kategooriaks, lähtuvalt Kellersi ARCS mudelist. Läbiviidud intervjuude analüüsimiseks kasutati kvalitatiivset sisuanalüüsi. Uurimisküsimusele vastamiseks on kasutatud *cross-case* meetodit. Ankeetküsitluse tulemused toodi välja saadud keskmiste hinnangute kaudu.

Uurimustulemustest selgust, et SkillSoft pakutud keskkonnas õppematerjalid on seotud juhtide huvidega ja on neile kasulikud, ehk asjakohased. Õppimismaterjalide sisu ja kontroll oma

õpingute üle tekitavad osalejatel kindlustunde, keskkonna mitmekesisus aitab hoida õpingutel tähelepanu ning selle paindlikus pakub osalejatele rahulolu.

Arenguprogrammi koostamisel lähtus autor varasemalt töös käsitatud teoreetilistest lähtekohtadest, uuringute analüüsist ja järeldustest, ning organisatsiooni kompetentsimudelist. Tulenevalt OpusCapita eesmärgist oluliselt vähendada töötajate lähetuskulusid ning arendada töötajate virtuaalset koostööd, on loodud arenguprogramm 100% virtuaalne.

Väljatöötatud programm sisaldab erinevaid õppimismeetodeid:

1. 360-kraadi hindamine.
2. Iseseisev õppimine Skillport keskkonnas.
3. Töötamine väiksemates gruppides.
4. Suhtlemine OpusCapita sisevõrgustikus Yammer.
5. Virtuaalsed töötoad kogemuste jagamiseks.
6. Individuaalne ülesanne.

Autori poolt välja töötatud arenguprogramm on praktiline ja võtab arvesse täna ettevõttes kasutatavaid töötajate arendamise praktikaid ning tööriistu ja lähenemisi. Töö autor loodab, et väljatöötatud programm motiveerib juhte aktiivselt osalema õppes ja läbima programmi algusest lõpuni. Samuti aitab selle arenguprogrammi ellu viimine juhtidel arendada kompetentse ja seeläbi parandada ja suurendada organisatsiooni tulemuslikkust

Kokkuvõtteks võib autor öelda, et magistritöö eesmärk on saavutatud. Saadud tulemusel on praktiline väärtus kõigile OpusCapita juhtidele.

Autori arvates pakutud arenguprogrammiga on oluline edasi tegeleda peale esimese programmi lõppu. Tuleb küsida osalejate arvamust kasutatavate õppemeetodite kohta, et vajadusel teha parandusettepanekuid parima õppekogemuse tagamiseks.