

Uurimisprobleemiks oli kohase Eesti e-veotellimiskeskondade võrdlevanalüüsi puudumine, mis võtaks arvesse ka kognitiivse ergonoomika aspekte. Töö ajendiks oli taoliste süsteemide pidevalt suurenev hulk ning vajaduspõhine kasutatavus maanteetranspordis. Uuringus võrreldi omavahel nelja Eesti e-veotellimiskeskonda: Palleter, CargoOrder, Veokorraldaja ja CargoTask. Uurimuse eesmärk oli välja selgitada nende tööpõhimõtted ning ülesehitus, võrrelda nimetatud süsteeme ning anda hinnangud ja pakkuda välja lahendused süsteemide paremaks muutmiseks.

Uurimuse strateegia oli juhtumiuuring. Uurimuse läbiviimiseks sõnastati autori poolt uurimisküsimused ning võrdluskriteeriumid. Uurimus viidi läbi katsemeetodil, kus tulemused olid koheselt nähtavad. Saadud tulemuste põhjal anti hinnangud uuringus osalenud e-veotellimiskeskondadele ning pakuti välja lahendused.