

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL

Infotehnoloogia teaduskond

Informaatikainstituut

Infosüsteemide õppetool

# **NBSFi projekti eesmärkide analüüs ja täidetuse hindamine**

Bakalaureuse töö

Üliõpilane: Kristel Kammer

Üliõpilaskood: 120818

Juhendaja: Ants Torim

Tallinn  
2015

## Kokkuvõte

Lõputöö eesmärgiks oli analüüsida NBSFi projektiga seotud eesmärke ja mõõdikuid ning hinnata nende täidetust. Analüüsides projektiga seotud dokumente ja mõõtmise tulemusi ning viies läbi intervjuusid on lõputöös antud hinnang projekti mõõdikute ja eesmärkide edukuse kohta. Autor dokumenteeris ning sõnastas vajadusel eesmärgid ning analüüsides neid eesmärke ja nende täidetavust esitas tulevikusuundasid nende mõõdikute täitmiseks.

Autori põhitulemuseks on NBSFi projekti eesmärkide ning mõõdikute defineerimine, analüüsimine ja täidetuse hindamine. Põhitulemusteni jõudis autor läbi projekti dokumentide analüüsi. Samuti viidi lõputöö raames läbi intervjuusid projektijuhi, riskijuhi, arendajate ning tootejuhtidega.

Lõputöö raames analüüs autor ka foorumi postitusi, kus uue programmi kasutajad said esitada oma mõtteid, ideid ning parandusettepanekuid seoses NBSFi programmiga. Samuti anti foorumis teada kiiresti ning operatiivselt esinenud vigadest.

Foorumi postituste ja vastuste analüüsist ning intervjuudest projektijuhi ja arendusosakonna töötajatega saab järeldada, et selle avamine oli edukas kuna, selle abil jõudis arendusmeeskonnani palju uusi ideid ning vigadele jõuti kiiresti jälile ja need edastati operatiivsel programmeerijatele. Foorum oli klienditeenindajatele hea koht, kus oma ideid avaldada ning nii negatiivsetest kui ka positiivseid emotsioone edastada. Postituste ja vastuste põhjal viis autor analüüsi ning tuues välja enim levinud postituste sisu ning vastuste laadi analüüsis autor üldist kasutaja tagasisidet.

Autor viis lõputöö raames läbi uued mõõtmistulemused ning võrdles neid 2010. aasta aprillis tehtud mõõtmistega, kasutades t-testi statistilist meetodit tulemuste võrdlemiseks. Mõõtmistulemuste põhjal tegi autor kindlaks, et uue programmi kasutusele võtmine ei ole muutnud klienditeenindaja tööks vajalike protsesse kiiremaks.

Lõputöö esitatud eesmärkide ja mõõdikute analüüsist saab järeldada, et NBSFi projekt oli eduka ning tulevikus saab rakendada sarnaseid meetodeid teistele programmivahetusega seotud projektidele.

## **Summary**

The aim of the bachelor's thesis was to evaluate and analyze goals and metrics related to NBSF project. The bachelor's thesis result has been reached by analyzing documents related to project, conducting interviews and carrying out measurements. The author documented and if need formulated goals and by analyzing their metrics and their fulfillment submitted possibilities how to continue with this project in future.

In this thesis author also analyze forum posts where users of new program were able to submit their ideas, thoughts and amendments related to NBSF program. Also forum was good place where users informed about mistakes that occurred in NBSF.

From the analyze of forum posts and answers, also from the interviews with project manager and development team members it can be conclude that opening the forum was particularly successful. It was place that help developers find mistakes faster but also place where to get good new ideas. The other side of forum was that it was a place where tellers could express their feelings and ideas about NBSF.

It can be conclude, from the goals and metrics analyze that was introduced in bachelor's thesis, that NBSF project was successful and in the future it can be used same methods with similar program change projects.